

ALGEMENE VOORWAARDEN

VitaMasters

A. Algemeen

Deze algemene voorwaarden, versie september 2019, maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst(en) tussen VitaMasters (hierna: “VitaMasters”), daaronder begrepen diens medewerkers en de cliënt (hierna: de “Overeenkomst”). Deze algemene voorwaarden (hierna: de “Voorwaarden”) zijn voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger ter beschikking gesteld. Met het ondertekenen van de Voorwaarden en de Overeenkomst verklaart de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger dat hij/zij deze heeft gelezen en begrepen en verklaart de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger zich hiermee akkoord.

B. Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment van het ondertekenen daarvan tezamen met de Voorwaarden.

C. Uitvoering overeenkomst

VitaMasters en aangesloten partners zullen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren..

Cliënt dient te allen tijde VitaMasters volledig en waarheidsgetrouw te informeren inzake de algemene gezondheid van de cliënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de trainingen en coachingsessies. VitaMasters is bij uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. VitaMasters zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, van tevoren overleg met de cliënt plegen. VitaMasters is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 BW zijn niet van toepassing. VitaMasters heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Ongeacht de uitkomst van de trainingen en behandelingen, zal cliënt de overeengekomen prijs voldoen.

D. Vertrouwelijkheid

VitaMasters verplicht zich tot absolute geheimhouding van alle persoonlijke gegevens en informatie van- en over cliënt, waaronder ook het bestaan van de Overeenkomst. Het is VitaMasters niet toegestaan om aan om het even welke derde(n) gegevens en informatie van- en over cliënt te delen zonder voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van cliënt.

E. Prijzen

De prijzen van trajecten bestaande uit trainingen, coaching en producten zijn vastgelegd in de Overeenkomst. Er zullen cliënt geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de prijzen en kosten die zijn vastgelegd in de Overeenkomst en in deze Voorwaarden.

Indien cliënt een pakket trainingen en/of coaching heeft afgenomen (de Overeenkomst omvat het aangaan van meer dan één behandeling), dan dient de gehele pakketprijs te worden voldaan door cliënt, ongeacht of de cliënt alle behandelingen afneemt of slechts een deel of geen enkele training en/of coaching. Enkel indien het afnemen van een pakket behandelingen langdurig onmogelijk is door toedoen van VitaMasters en aangesloten partners, heeft de cliënt recht op restitutie van het pro rata deel van de pakketprijs dat verband houdt met nog niet afgenomen behandelingen.

Een pakket is niet splitsbaar of deelbaar met anderen.

F. Wijzigen van afspraken voor behandeling

Vastgestelde afspraken voor trainingen en/of coaching kunnen kosteloos schriftelijk worden gewijzigd tot maximaal 48 uur voor het geplande tijdstip. Wanneer de cliënt verzuimt op te komen dagen, dan wel te laat wijzigt, wordt de behandeling in rekening gebracht als een afgenomen behandeling.

G. Facturatie en betaling voorschot

Na totstandkoming van de Overeenkomst is het VitaMasters toegestaan om, als het gaat om een pakket trainingen en/of en/of health check (de Overeenkomst omvat het aangaan van meer dan één training/coaching), het gehele bedrag in rekening te brengen. Cliënt dient dit te voldoen alvorens VitaMasters en aangesloten partners gehouden is de health check, trainingen en coachingsessies te starten.

Voor het betalen van nota's hanteren wij een betalingstermijn van 14 kalenderdagen. U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor betaling binnen deze termijn. U kunt het notabedrag overmaken op bankrekeningnummer NL79INGB0006760371 ten name van VitaMasters te 's-Hertogenbosch. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk!

Indien wij niet binnen 14 kalenderdagen na de notadatum volledige betaling van u hebben ontvangen, sturen wij u een betalingsherinnering die tevens geldt als ingebrekestelling. Door middel van de betalingsherinnering stellen wij u alsnog in de gelegenheid om het notabedrag binnen 10 kalenderdagen aan ons te voldoen. Indien wij niet binnen 10 kalenderdagen na de datum van de betalingsherinnering uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten en een opslag in rekening vanwege de opgelopen vertraging. De extra kosten bedragen EUR 25,00 administratiekosten en 15% van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente. Alle eventuele gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten en de opslag, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.

H. Aansprakelijkheid

Deelname aan alle trajecten van VitaMasters en aangesloten partners zijn geheel op uw eigen risico. U conformeert zich aan de geldende voorwaarden en huisregels van de gekozen coaches, trainers en hun locatie(s). U vrijwaart VitaMasters en de gekozen coaches, trainers en locatie(s) van alle aanspraken, in het bijzonder die tengevolge waarvan letselschade is ontstaan, of voor eventuele andere gevolgen die deelname aan dit traject zo mogelijk met zich meebrengt.

I. Opschorting diensten bij late betaling

Indien nota's niet binnen 14 kalenderdagen na de notadatum zijn voldaan, is VitaMasters gerechtigd om (een) nog uitstaande trainingen en/of coachingsessies op te schorten totdat de nota is voldaan.

J. Klachten

Klachten over de verrichte trainingen en coachingsessies dienen door de cliënt binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan VitaMasters. Een klacht schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

K. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en VitaMasters is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst en deze Voorwaarden tussen cliënt en

VitaMasters worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar VitaMasters haar kantoor heeft.

L. Overige bepalingen

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Naam cliënt: _____

Overeengekomen op: _____

Handtekening cliënt: